



VIRTUELLE ANLÄSSE MIT WONDER.ME AN DER UZH

Eventmanagement

Universität Zürich
Rektoratsdienst
Rämistrasse 71
CH-8006 Zürich
Telefon +41 44 634 21 72
www.del.uzh.ch

Hilfestellungen für die Organisation und Durchführung von virtuellen Anlässen mit wonder.me

Dieses Dokument liefert Ihnen allgemeine Hilfestellungen für das Tool wonder.me (vormals Yotribe) und wird fallweise durch externe Informationen ergänzt.

i Raumbestellung und generelle Supportfragen via <https://www.wonder.me/>

Informationen zum Anwendungskontext: Das Tool wonder.me bietet Ihnen eine browserbasierte, kostenfreie und einfach nutzbare Option um virtuelle Anlässe, wie Apéros durchzuführen. Der virtuelle wonder.me Raum bietet Ihnen eine Umgebung, in der sich die Teilnehmenden mittels Avataren bewegen und miteinander kommunizieren. Für den Organisator («Host») stehen weitere Funktionen bereit, um den Raum zu modifizieren oder spezielle Kommunikationskanäle zu nutzen. Es können bis zu 1`500 Personen gleichzeitig teilnehmen.

Nutzungssituation Teilnehmende:

Beim Anmeldeprozess wird der Name abgefragt und ein Foto erstellt, es ist kein spezieller Account erforderlich. Teilnehmende werden als Avatare (kleine Kreise mit Foto) abgebildet und können sich mithilfe der Cursor-Tasten (Pfeiltasten) im Raum bewegen.

Sobald sich Avatare «begegnen» startet automatisch ein Videochat im oberen Bildschirmbereich – ähnlich wie im realen Leben ergibt sich ein Gespräch, wenn man sich begegnet. Indem Sie auf einen anderen Avatar klicken starten Sie automatisch ein Gespräch mit dieser Person. Für aktive Videochats wird ein grauer Kreis angezeigt, der alle am Gespräch teilnehmenden Avatare umschliesst. Sobald man sich aus dem Kreis entfernt, wird die Verbindung beendet. Videochats können mit bis zu 15 Personen gleichzeitig geführt werden.

Um die Video-Anzeige bzw. die Anzahl der dargestellten Personen zu erweitern, drücken Sie den Button mit den beiden Pfeilen links oben.

Für private Gespräche kann über das Schloss-Symbol oben rechts die Gesprächsrunde geschlossen werden, sodass keine weiteren Personen hinzukommen können. Alle am Gespräch teilnehmenden Personen können das Gespräch wieder öffnen oder verlassen.

Teilnehmende können selbst ihr Mikro bzw. ihre Kamera verwalten sowie ihren Bildschirm teilen (Buttons im unteren Bildschirmbereich).

Neben dem Videochat steht auch ein Text-Chat zur Verfügung, um Nachrichten an alle Personen im Raum, alle Personen im aktuellen Videochat oder an Einzelpersonen zu versenden. In den Einstellungen kann Name/Bild bearbeitet sowie die Video- oder Audio-Inputquelle geändert werden oder das Help Center kontaktiert werden (= Weiterleitung auf wonder.me Website).

Anzeige Video-Chat

Anzeige erweitern

Video-Chat schliessen

Funktionen: Kamera & Video an/aus, Screenshot

- Teilnehmende anzeigen
- Text-Chat (öffentlich, im jeweiligen Gesprächskreis oder privat/Einzelpersonen)
- Broadcasting-Funktion (nur Host)
- Einstellungen (z.T. Host-Zugriff erforderlich)

Host-Berechtigung

Der Host bzw. alle Personen, die über das Host-Passwort verfügen, können die Broadcasting-Funktion nutzen oder Einstellungen ändern.

Broadcasting:

Mit der Broadcasting-Funktion streamen Sie live an alle Teilnehmenden im Raum, alle anderen Videochats werden währenddessen unterbrochen – vorab wird ein entsprechender Hinweis und 10 Sekunden Countdown angezeigt. Beim Broadcasting kann die eigene Webcam übertragen oder Screensharing genutzt werden. Es können bis zu 6 Personen gleichzeitig an einem Broadcast teilnehmen; Voraussetzung ist das Host-Passwort.

Einstellungen:

- Bereiche im Raum anlegen: Graue Flächen mit eigenen Titeln/Namen anlegen.
- Hintergrundbild ändern: Neben den Vorlagen können auch eigene Bilder (2600x1400px, JPG, max. 3MB) hochgeladen und verwendet werden.
- Gäste-Passwort einrichten, um den Zugang zum virtuellen Raum zu limitieren
- Icebreaker Question: Diese Frage wird den Teilnehmenden während des Login-Prozess gestellt. Die Antwort wird dann beim jeweiligen Avatar als Mouse-Over-Text angezeigt. Darüber können Sie erste Impulse für Gespräche zwischen den Teilnehmenden liefern – bspw. Wo wohnen Sie? Was ist Ihr Studienfach?...
- Raum-Name ändern

i Hinweis: Wonder.me speichert keine Audio- oder Videodaten. Raum- und Profilname sowie Inhalte im Text-Chat werden gespeichert. Die Text-Chat-Inhalte sind aber immer nur für die ausgewählten Personen sichtbar, die zum Zeitpunkt des Versands im Raum anwesend waren.

Technische Anforderungen

- Es ist empfohlen den Laptop/Computer zu nutzen. Aktuell gibt es für den mobilen Zugriff via Smartphone eine Beta-Version mit eingeschränktem Funktionsumfang (bspw. keine Videoübertragung). Zugriff via Tablets wird aktuell nicht unterstützt.
- Webbrowser: Google Chrome wird empfohlen. Auch Firefox und Edge in der aktuellen Version werden unterstützt.
Safari, Internet Explorer, Opera und alte Edge-Versionen werden nicht unterstützt.
- Zugriff Mikro/Kamera: Alle anderen Dienste, die aktiv auf Kamera/Mikrofon zugreifen müssen beendet werden, bevor der wonder.me Raum betreten wird.
- Firewall-/VPN-Einstellungen: Um zu verhindern, dass Ihre Firewall-/VPN-Einstellungen den Zugriff blockieren, empfiehlt sich ein Whitelisting der verwendeten Dienste. Informationen: <https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360015220218-White-listing-for-firewalls-in-corporate-networks-or-VPNs>
- Probleme? → Zugriffsberechtigung für Mikro/Video prüfen bzw. erteilen, in den Einstellungen die Inputquellen prüfen, Browser aktualisieren oder wechseln

Weitere Informationen

- ❗ Demo-Video: <https://www.youtube.com/watch?v=qfRDhi1dval&feature=youtu.be>
- ❗ Wonder.me FAQs: <https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360013499978-FAQs>
- ❗ Wonder.me Troubleshooting:
<https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360013530918-Troubleshooting-Guide-Most-Common-Issues>
- ❗ Anleitung und Hilfestellungen für Hosts:
<https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360017225418-Complete-Host-Guide-to-Room-Customization>
- ❗ Wonder.me Youtube-Kanal:
<https://www.youtube.com/channel/UCOBT0FsuY9YhYipOVT8uUcw>

Kontakt

Carolin Merten, Eventmanagement, Universität Zürich
Tel.: +41 44 63 42170
E-Mail: carolinmarie.merten@uzh.ch
www.del.uzh.ch