



VIRTUELLE ANLÄSSE MIT WONDER.ME

AN DER UZH

Eventmanagement

Universität Zürich
Rektoratsdienst
Rämistrasse 71
CH-8006 Zürich
Telefon +41 44 634 21 72
www.del.uzh.ch

Hilfestellungen für die Teilnehmende bei virtuellen Anlässen mit wonder.me

Dieses Dokument liefert Ihnen allgemeine Hilfestellungen für die Nutzung des Tools wonder.me und wird fallweise durch externe Informationen ergänzt.

Informationen zum Anwendungskontext: Das Tool wonder.me bietet Ihnen eine browserbasierte, einfach nutzbare Option um an virtuellen Anlässen teilzunehmen. Für Sie als Teilnehmende steht ein virtueller Raum bereit, in dem Sie sich frei bewegen und mit anderen Personen in Kontakt kommen können. Da die Kommunikation primär via Videochat erfolgt, ist es erforderlich, Zugriff auf Kamera und Mikrofon zu erlauben. Für die Teilnahme ist es erforderlich alle anderen Dienste, die auf Kamera/Mikrofon zugreifen vorab zu beenden. Ausserdem sollte eine aktuelle Version der Webbrowser Chrome, Firefox oder Edge verwendet werden. (Safari, Internet Explorer, Opera und alte Edge-Versionen werden nicht unterstützt.)

Nutzungssituation Teilnehmende:

Bei der Anmeldung geben Sie Ihren Namen ein und es wird über Ihre Webcam ein Foto gemacht, dieses ist für die anderen Personen im Raum sichtbar. Alle Teilnehmenden werden im Raum als Avatare (kleine Kreise mit einem Foto) abgebildet und können sich mithilfe der Cursor-Tasten (Pfeiltasten) bewegen.

Sobald sich Avatare «begegnen» startet automatisch ein Videochat im oberen Bildschirmbereich – ähnlich wie im realen Leben ergibt sich ein Gespräch, wenn man sich begegnet. Indem Sie auf einen anderen Avatar klicken starten Sie automatisch ein Gespräch mit dieser Person.

Für aktive Videochats wird ein grauer Kreis angezeigt, der alle am Gespräch teilnehmenden Avatare umschliesst. Sobald man sich aus dem Kreis entfernt, wird die Verbindung beendet. Videochats können mit bis zu 15 Personen gleichzeitig geführt werden.

Um die Video-Anzeige bzw. die Anzahl der dargestellten Personen zu erweitern, drücken Sie den Button mit den beiden Pfeilen links oben.

Für private Gespräche kann über das Schloss-Symbol oben rechts die Gesprächsrunde geschlossen werden, sodass keine weiteren Personen hinzukommen können. Alle am Gespräch teilnehmenden Personen können das Gespräch wieder öffnen oder verlassen.

Teilnehmende können selbst ihr Mikro bzw. ihre Kamera verwalten sowie ihren Bildschirm teilen

(Buttons im unteren Bildschirmbereich).

Neben dem Videochat steht auch ein Text-Chat zur Verfügung, um Nachrichten an alle Personen im Raum, alle Personen im aktuellen Videochat oder an Einzelpersonen zu versenden.

In den Einstellungen kann Name/Bild bearbeitet sowie die Video- oder Audio-Inputquelle geändert werden oder das Help Center kontaktiert werden (= Weiterleitung auf wonder.me Website).

The image shows a screenshot of the Wonder.me interface. At the top, there are two video chat windows. The left one is labeled 'Anzeige Video-Chat' and shows a black screen with 'CM (via mobile)'. The right one is labeled 'Video-Chat schliessen' and shows a grey screen with 'ATV Support (you)'. Below these is a large group photo of a crowd of people, labeled 'Anzeige erweitern'. At the bottom, there is a control bar with icons for camera, microphone, and screen sharing, labeled 'Funktionen: Kamera & Video an/aus, Screensharing'. On the right side, there is a list of features: '- Teilnehmende anzeigen', '- Text-Chat (öffentlich, im jeweiligen Gesprächskreis oder privat/Einzelpersonen)', '- Broadcasting-Funktion (nur Host)', and '- Einstellungen (z.T. Host-Zugriff erforderlich)'. The bottom of the screen shows the room name 'UZH Antrittsvorlesungen' and a 'Leave Room' button.

❗ Hinweis: Wonder.me speichert keine Audio- oder Videodaten.

Technische Anforderungen

- Es ist empfohlen den Laptop/Computer zu nutzen. Aktuell gibt es für den mobilen Zugriff via Smartphone eine Beta-Version mit eingeschränktem Funktionsumfang (bspw. keine Videoübertragung). Zugriff via Tablets wird aktuell nicht unterstützt.
- Firewall-/VPN-Einstellungen: Um zu verhindern, dass Ihre Firewall-/VPN-Einstellungen den Zugriff blockieren, empfiehlt sich ein Whitelisting der verwendeten Dienste. Informationen: <https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360015220218-White-listing-for-firewalls-in-corporate-networks-or-VPNs>
- Probleme? → Zugriffsberechtigung für Mikro/Video prüfen bzw. erteilen, in den Einstellungen die Inputquellen prüfen, Browser aktualisieren oder wechseln

Weitere Informationen

- ❗ Wonder.me FAQs: <https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360013499978-FAQs>
- ❗ Wonder.me Troubleshooting: <https://support.wonder.me/hc/en-us/articles/360013530918-Troubleshooting-Guide-Most-Common-Issues>

Kontakt

Carolin Merten, Eventmanagement, Universität Zürich
Tel.: +41 44 63 42170
E-Mail: carolinmarie.merten@uzh.ch
www.del.uzh.ch